

SALUD



El Plan Colectivo Integral Colsanitas ofrece un Mundo de Servicios en la póliza Colectiva.

Ventajas:

- No se aplican periodos de carencia, excepto para el servicio de maternidad
- Tarifas especiales
- No se paga cuota de afiliación
- Rango preferencial por usuarios de ambas compañías, Colsanitas

NUEVO CANAL DE ATENCIÓN PARA USUARIOS DE MP A TRAVÉS DE WHATSAPP

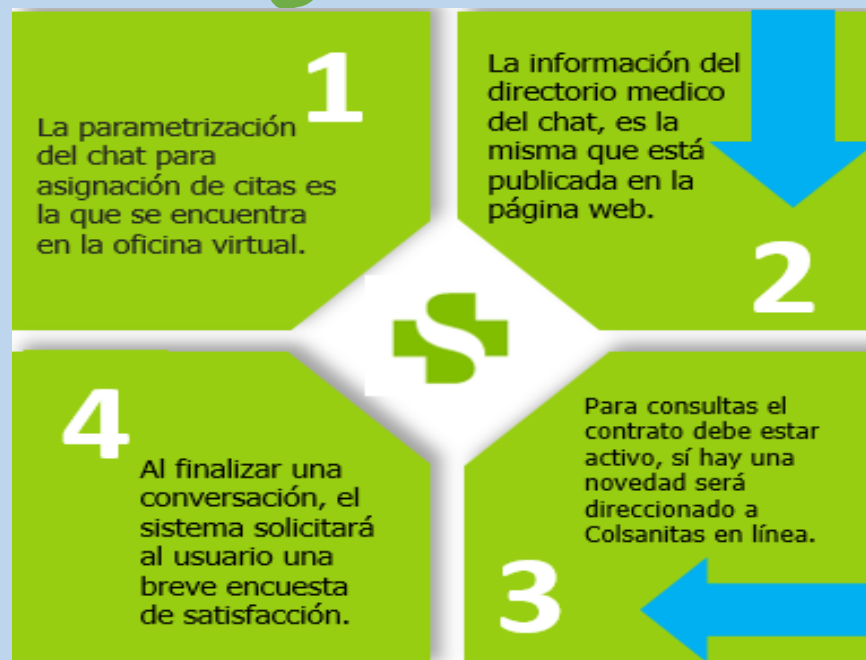


Es un nuevo canal de transaccionalidad virtual para los usuarios de Medicina Prepagada Colsanitas, por el cual se podrá realizar:

- Asignación, confirmación y cancelación de citas.
- Solicitud de información de directorio médico.
- Asignación, modificación y cancelación de citas para medicina General, especializada y odontología
- Disponible para consulta en infraestructura propia.
- Se puede solicitar una o varias citas para una misma persona o Para varias personas.
- Solicitud de información del directorio médico.
- Habilitado 24 horas, 7 días de la semana.



En todo contacto a través del chat, siempre solicitará documento de identidad del usuario de Medicina Prepagada, para registro de solicitud. Aplica Ley de Protección Habeas Data.



EXCLUSIONES EN SERVICIO DE WHATSAAP

- ✓ Servicios de EPS Sanitas/Plan Premium (*Bogotá*)
- ✓ Citas con médicos adscritos.
- ✓ Servicios de Plan Médico Domiciliario.
- ✓ Procedimientos.
- ✓ Servicios de atención Domiciliaria para usuarios de Medicina Prepagada.
- ✓ Citas de curso Psicoprofilactico.
- ✓ Citas de Enfermera Control y Primera vez de Programa Canguro.
- ✓ Citas de Estimulación Temprana.
- ✓ Medicamentos